**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

**ของงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง**

**อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี**

**1.)ผลการดำเนินการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ 2564 (ไตรมาสที่ 1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เดือน** | **จำนวนเรื่องร้องทุกข์ (เรื่อง)** | **จำนวนเรื่องร้องเรียน** |
| **เรื่อง** |
| **ทั่วไป** | **เจ้าหน้าที่** | **จัดซื้อ** |
|  | **ของรัฐ** | **จัดจ้าง** |
| ต.ค.2563 | 10 | **-** | **-** | **-** |
| พ.ย.2563 | 3 | **-** | **-** | **-** |
| ธ.ค.2563 | 6 | **-** | **-** | **-** |
| ม.ค.2564 | 3 | **-** | **-** | **-** |
| ก.พ.2564 | 1 | **-** | **-** | **-** |
| มี.ค.2564 | 2 | **-** | **-** | **-** |

 องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยครบถ้วนและได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

**2.) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์**

 **2.1 ร้องทุกข์ทั่วไป**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปีรับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการแก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ | ปัญหาอุปสรรค |
| 1. | วันที่ 5 ต.ค.63 | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 3 (เหตุเกิดวันที่ 4 ต.ค.63) | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณปายอเมาะซูแม็งจำนวน 2 ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| 2. | วันที่ 7 ต.ค.63 | ขอซ่อมแซมเบรกเกอร์ไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 5 (เหตุเกิดวันที่ 6 ต.ค.63) | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณบ้านจูมะ ตีเหล็ก  | กองช่าง | ไม่มี |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปีรับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการแก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ | ปัญหาอุปสรรค |
| 3. | วันที่ 8 ต.ค.63 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 3 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| 4. | วันที่ 12 ต.ค.63 | ขอซ่อมแซมคูระบายน้ำแตกชำรุด หมูที่ 5 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมคูระบายน้ำชำรุดให้ใช้งานได้ปกติ  | กองช่าง | ไม่มี |
| 5. | วันที่ 14 ต.ค.63 | ขอลงหินคลุกถนนสายหลังปอเนาะบาบอแอ หมู่ที่ 5 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือ  | กองช่าง | ไม่มี |
| 6. | วันที่ 14 ต.ค.63 | ขอลงหินคลุกถนนสายมามาแย หมู่ที่ 5 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือ | กองช่าง | ไม่มี |
| 7. | วันที่ 20 ต.ค.63 | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 4(เหตุเกิดวันที่ 19 ต.ค.63) | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณบ้านโต๊ะแปแนะ จำนวน 5 ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| 8. | วันที่ 20 ต.ค.63 | ขอเพิ่มโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 5 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือเพิ่มโคมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 5 | กองช่าง | ไม่มี |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปีรับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการแก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ | ปัญหาอุปสรรค |
| 9. | วันที่ 28 ต.ค.63 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 3 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| 10. | วันที่ 30 ต.ค.63 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 3 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| 11. | วันที่ 11 พ.ย.63 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 5 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| 12. | วันที่ 11 พ.ย.63 | ขอหนังสือรับรองการใช้ไฟฟ้ามิเตอร์เกษตรหมู่ที่ 6 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองการใช้ไฟฟ้ามิเตอร์เกษตร | กองช่าง | ไม่มี |
| 13. | วันที่ 23 พ.ย.63 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 4 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| 14. | วันที่ 2 ธ.ค.63 | ให้วางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ 3 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือวางท่อระบายน้ำ หมูที่ 3 | กองช่าง | ไม่มี |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปีรับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการแก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ | ปัญหาอุปสรรค |
| 15. | วันที่ 17 ธ.ค.63 | ขอหนังสือรับรองการใช้ไฟฟ้ามิเตอร์เกษตรหมู่ที่ 5 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองการใช้ไฟฟ้ามิเตอร์เกษตร | กองช่าง | ไม่มี |
| 16. | วันที่ 18 ธ.ค.63 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 1 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| 17. | วันที่ 23 ธ.ค.63 | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 3(เหตุเกิดวันที่ 12 ธ.ค.63) | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณหน้ามัสยิดปราแว จำนวน 1 ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| 18. | วันที่ 23 ธ.ค.63 | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 3(เหตุเกิดวันที่ 22 ธ.ค.63) | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณที่ทิ้งขยะเก่า จำนวน 2 ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| 19. | วันที่ 24 ธ.ค.63 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 4 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปีรับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการแก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการที่รับผิดชอบ | ปัญหาอุปสรรค |
| 20. | วันที่ 8 ม.ค.64 | ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 3 | ดำเนินการออกสำรวจและตั้งงบประมาณ ปี 2565 | กองช่าง | ไม่มี |
| 21. | วันที่ 11 ม.ค.64 | ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่ 4(เหตุเกิดวันที่ 10 ม.ค.64) | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือโดยการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะบริเวณสายมะจัมโบ้ , สายบ้านแบแมแดง , หน้าบ้านรองยา , หน้าบ้านเลาะ จำนวน 4 ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| 22. | วันที่ 20 ม.ค.64 | ขอติดตั้งตู้คอลโทรลไฟฟ้าแบบออโตเมติก หมู่ที่ 3 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการช่วยเหลือโดยการติดตั้งตู้คอลโทรลไฟฟ้าแบบออโตเมติก หมู่ที่ 3 | กองช่าง | ไม่มี |
| 23. | วันที่ 23 ก.พ.64 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 6 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| 24. | วันที่ 2 มี.ค.64 | ขอรื้อถอนอาคารระบบประปา | ดำเนินการส่งหนังสือให้หน่วยงานต้นสังกัดที่รับผิดชอบ | กองช่าง | ไม่มี |
| 25. | วันที่ 19 มี.ค.64 | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง หมู่ที่ 6 | ดำเนินการออกสำรวจและดำเนินการออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |

**2.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | เรื่องที่ร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
| - | - | - | - |

**2.3 เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | เรื่องที่ร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
| 1 | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำลบยะรัง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารท้องถิ่นและบุคลากรท้องถิ่น | องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

**2.4 เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | เรื่องที่ร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
| 1 | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำลบยะรัง เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี |